



AUTOCARES RICO S.A. y AUTOBUSES RICO, S.A. (en adelante A.RICO) es una empresa cuya actividad es el TRANSPORTE DE PASAJEROS DISCRECIONAL, ESCOLAR Y LABORAL para todo tipo de viajes y traslados. En A.RICO somos conscientes que la compañía no debe perseguir exclusivamente su beneficio olvidándose de la prestación de un servicio de calidad, de los impactos de su actividad sobre el Medio Ambiente, la Seguridad y Salud en el Trabajo, y el desempeño energético de sus procesos, por esta razón la Dirección ha establecido e implantado un Sistema Integrado de Gestión en base a los requisitos de la Norma de Calidad UNE-EN-ISO 9001:2015, de Gestión Medioambiental en base a los requisitos de la Norma UNE-EN-ISO 14001:2015, de

gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, de acuerdo a OHSAS 18001:2007 y de gestión Energética, en base a los requisitos de la Norma UNE-EN-ISO 50001:2011. Por ello, nos comprometemos a:

- Establecer la mejora continua, como principio fundamental de actuación, sobre la base de la prevención, en lugar preferente sobre la corrección. Optimizando los recursos humanos y materiales, incluidas materias primas, todo ello encaminado a la mejora permanente en la eficacia de nuestros procesos y del Sistema de gestión, así como en el respeto al medio ambiente, previniendo la contaminación, y la preocupación por la integridad de la salud de sus trabajadores, previniendo lesiones y enfermedades laborales, y gestión energética.
- Todo el personal es responsable en la prestación de un servicio de calidad y en la protección del Medio Ambiente, por ello A.RICO, se ocupa de su sensibilización y formación en materia de calidad, medio ambiente, seguridad y salud en el trabajo, y gestión energética así como con respecto a los Sistemas de Gestión a los que se compromete la organización.
- Se atienden las sugerencias del personal, para la mejora de los procesos, de las operativas y para la mejora en el campo de la protección ambiental y de la seguridad en la ejecución de los diferentes trabajos y puestos que se han definido en A.RICO.
- A.RICO se compromete al cumplimiento de la legislación medioambiental, gestión energética y relativa a la seguridad y salud laboral vigente, que le es de aplicación por razón de actividad y ubicación geográfica. Asimismo nos comprometemos al cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables a nuestro servicio, y otros requisitos que la organización suscriba.
- A.RICO se compromete a la protección medio ambiente en el desarrollo de nuestra actividad de transporte de pasajeros discrecional, escolar y laboral.

El sistema de gestión de la calidad tiene como finalidad ofrecer a nuestros clientes una garantía total de nuestros servicios, y lograr la plena satisfacción de los clientes de A.RICO, gracias al cumplimiento de los requisitos establecidos. Para ello, el sistema de calidad tiene como objetivos fundamentales:

- Cumplimiento de los requisitos ofertados a los clientes, consolidando la confianza en A.RICO.
- Gestión, control eficaz y mejora continua de los procesos.
- Asignación eficaz de funciones y responsabilidades.

El sistema de gestión Medioambiental tiene como finalidad la protección del medio ambiente persiguiendo la minimización de los impactos derivados de nuestra actividad. Por ello, en relación al medio ambiente nos comprometemos a:

- Enfocar nuestra estrategia para la mejora de la gestión ambiental en criterios como la adquisición de vehículos, planificación de los recorridos y viajes, estilos y hábitos en la conducción, mantenimiento de vehículos, etc.
- La gestión adecuada de los residuos y la optimización de los recursos naturales son actividades prioritarias en la gestión medioambiental de A.RICO.
- Mantendremos una participación activa en las tareas de sensibilización y seguimiento del comportamiento medioambiental con las partes interesadas.

El sistema de gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo tiene como finalidad prevenir lesiones en el desarrollo de las tareas necesarias para la prestación del servicio de A.RICO, así como minimizar el riesgo de enfermedades del trabajo, gracias al cumplimiento de los requisitos establecidos y el diseño de los propios puestos de trabajo. Para ello, el sistema de gestión tiene como objetivos fundamentales:

- Cumplimiento de la legislación en materia de prevención de riesgos laborales, consolidando la confianza en A.RICO.
- Identificar peligros, prevenir riesgos y poner las medidas de control necesarias en el lugar de trabajo para prevenir accidentes.

El sistema de Gestión Energética tiene como finalidad sentar las bases en A.RICO para el consumo en los diversos procesos productivos, cuánto repercute en los costes, y las posibles, al objeto de lograr una disminución en los costes energéticos. Para ello, el sistema de gestión tiene como objetivos fundamentales:

- Garantizar la mejora continua del desempeño energético, impulsando la utilización de procesos e instalaciones encaminados a minimizar el consumo de las fuentes energéticas necesarias, en cuanto sea posible técnica y económicamente.
- Asegurar la disponibilidad de la información y de los recursos necesarios para alcanzar los objetivos y metas, por medio de la accesibilidad y actualización frecuente de la información de nuestras revisiones energéticas e informes.
- Apoyamos en criterios de eficiencia energética y ecodiseño en nuestros procesos de compras y adquisiciones.
- Integrar criterios de eficiencia energética en la planificación y actualización de nuestros procesos.

Estos objetivos son generales. En las reuniones de Revisión del Sistema por la Dirección, en la sede de San Fernando (Cádiz), se establecen objetivos cuantificables para un período de tiempo determinado, incluyendo las evidencias objetivas que demuestren su consecución, la persona que va a ser responsable de su ejecución y los recursos de que dispone para conseguirlos.

El aseguramiento de que todas las personas de la organización que influyen en la calidad, en el medio ambiente, en la seguridad y salud laboral y en la energía, conocen la Política de Gestión y los objetivos planteados se consigue gracias a la difusión, por parte del Responsable del Sistema Integrado de Gestión de los mismos, a todos los niveles de la organización y la distribución de los documentos que aplican a cada nivel en los distintos puestos de trabajo.

Enrique Juan Pascual

LA DIRECCIÓN

10/01/2017